

KLAMBT übergibt weitere 100.000 Abos in den Service von intan

Neckarsulm, 26.07.2017: Die Mediengruppe KLAMBT baut die Zusammenarbeit mit seinem Dienstleister intan service plus weiter aus. „Nach den guten Erfahrungen mit der Leserbetreuung durch intan und mit der IT-Plattform ccb by dsb in den letzten 12 Monaten, haben wir uns entschieden, den kompletten Abobestand unseres Verlagsportfolios in die Hände unserer neuen Partner zu geben. In den nächsten Monaten wird die Migration der letzten Leser von unserem hauseigenen Abo-System auf ccb by dsb abgeschlossen sein,“ sagt Markus Klei, Fachbereichsleitung Vertrieb bei KLAMBT. Anfang Dezember wird intan dann den Abo-Full-Service für alle Titel übernehmen. Neben dem Leserservice kümmern sich die Vertriebs-Profis aus Osnabrück zukünftig auch weiterhin um nachgelagerte Standardprozesse wie Versandsteuerung, Abrechnung, Mahnwesen und IVW-Meldungen.

Über die Mediengruppe KLAMBT

Das 1843 gegründete Verlagshaus mit Niederlassungen in Hamburg, Nürnberg, Speyer und Baden-Baden gehört zu den ältesten Publikumsverlagen Deutschlands. Zum Portfolio des Medienhauses gehören neben Programm- und Frauenzeitschriften zahlreiche Lifestyle- und Rätsel-Magazine. Ob FUNKUHR, Lea, OK oder Rezepte mit Pfiff, die Mediengruppe ist derzeit mit mehr als 50 unterschiedlichen Publikationen im deutschsprachigen Raum in den Zeitschriftenregalen vertreten. Dabei gilt: Auch nach über 170 Jahren bleibt das Familienunternehmen dem Prinzip des Gründers treu: "wirtschaftlich unabhängig von Dritten, frei in der Meinung, dem Leser verbunden".

Über intan service plus

Die 1981 gegründete intan group gehört heute zu den führenden Abonnementvertriebsunternehmen in Deutschland. Über 2 Millionen Abonnenten werden heute von der intan group betreut. Damit ist das Haus nicht nur der größte Anbieter von Zeitschriften-Abonnements in Deutschland, Österreich und der Schweiz, sondern wächst auch gegen den allgemeinen Branchentrend. Die intan group bietet ihren Auftraggebern neben der Abonnentenbetreuung im eigenen Kundenservice-Center, über Outbound-Aktionen mit dem Fokus Kundenrückgewinnung auch das Handling innovativer Cross-Selling Projekte an. Jahrelange Erfahrung im Online-Marketing und umfangreiche digitale Kompetenz runden das Produktportfolio ab. Der Fokus bei intan liegt hierbei auf nutzerfreundlichen Lösungen. „Hierzu gehört seit neuestem eine Chatfunktion, die bereits mehrere Kunden einsetzen. Dank ihr entfällt beispielsweise das lästige Einscannen und Einsenden von Immatrikulationsbescheinigungen oder Personalausweisen. Sie werden lediglich in die Kamera gehalten und von einem Service-Mitarbeiter fotografiert“, erläutert Frank Reh, Geschäftsführer intan service plus. Das komplette Service-Portfolio finden Sie auf unserer Website.

www.intan-group.de

© dsb ccb solutions GmbH & Co. KG | www.dsb.net | Juli 2017

Über dsb ccb solutions

dsb ccb solutions entwickelt und betreibt mit ccb by dsb® Europas führende Customer-Care- und Billing-Plattform für die Verlagsbranche. ccb by dsb® ermöglicht durch hochautomatisierte Prozesse eine effiziente Kundenbetreuung. Dank flexibler Anpassungsmöglichkeiten an unterschiedliche Geschäftsmodelle lassen sich mit ccb by dsb® kreative Vertriebsstrategien für digitale Medien und Printtitel realisieren. Das umfangreiche Integrationspotenzial der Software besteht neben der Angebotsgestaltung auch im Back-Office und ermöglicht den Auftraggebern so ressourcensparende Prozesse.

Unter der Dachmarke dsb firmieren rechtlich eigenständige Unternehmen mit unterschiedlichen Aufgabenschwerpunkten: Während sich die E-Commerce-Experten bei dsb ebusiness auf die Themen E-Consulting, Online-Marketing sowie Webshop-Entwicklung und -Management konzentrieren, liegt der Fokus von dsb cloud services auf Managed und Application Hosting im eigenen zertifizierten Cloud-Datacenter. Zu den Kunden der dsb-Gruppe gehören neben namhaften internationalen Verlagen und Verlagsdienstleistern wie zum Beispiel FUNKE direkt, Vogel Business Media oder Future Publishing PLC auch renommierte Markenartikler wie Atelier Gardeur oder GEORGE GINA & LUCY.

www.dsb.net

Pressekontakt:

Andrea van Schie

andrea@vanschie.de

02241/1691589

0177/1746185